



MUNICÍPIO DE

SÃO JORGE D'OESTE

Estado do Paraná

www.pmsjorge.pr.gov.br | CNPJ 76.995.380/0001-03

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Prefeitura Municipal de São Jorge D'Oeste – Paraná

A Carta de Serviços ao Cidadão tem como objetivo informar de forma clara e acessível os serviços prestados pela Prefeitura Municipal de São Jorge d'Oeste, os locais e formas de acesso, os compromissos de atendimento e os canais de comunicação disponíveis para a população.

Apresentação

A Prefeitura de São Jorge d'Oeste tem como missão promover o desenvolvimento social, econômico e ambiental do município, assegurando atendimento de qualidade e transparente aos cidadãos. A Carta de Serviços visa fortalecer a relação entre a administração pública e a comunidade, garantindo o direito à informação e à prestação de serviços públicos eficientes.

– Acesso à Prefeitura

Endereço: Avenida Iguaçu, nº 281 – Centro – São Jorge d'Oeste/PR

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h.

Telefone: (46) 3534-8050

E-mail: administracao@pmsjorge.pr.gov.br

Site oficial: <https://pmsjorge.pr.gov.br>

– Estrutura Administrativa e Principais Serviços

Gabinete do Prefeito

- Coordenação geral das políticas públicas municipais.
- Atendimento à população, despacho de processos e atos administrativos.
- Comunicação institucional e divulgação de ações do Executivo.

Secretaria de Planejamento, Desenvolvimento e Turismo

- Planejar e executar políticas de desenvolvimento econômico e turístico.
- Promover o turismo local.
- Incentivar o empreendedorismo e a criação de micro e pequenas empresas.

Atendimento Sede da Prefeitura.



MUNICÍPIO DE

SÃO JORGE D'OESTE

Estado do Paraná

www.pmsjorge.pr.gov.br | CNPJ 76.995.380/0001-03

Secretaria de Administração, Contabilidade e Finanças

- Gestão de recursos humanos e processos administrativos.
- Administração patrimonial, licitações e contratos.
- Protocolo e arquivo geral.
- Arrecadação de tributos municipais (IPTU, ISS, ITBI).
- Controle orçamentário e contábil.
- Emissão de certidões e guias de pagamento.

Atendimento Sede da Prefeitura.

Secretaria de Educação, Cultura e Esporte

- Gestão da rede municipal de ensino.
- Transporte escolar, alimentação e apoio pedagógico.
- Promoção de atividades culturais e esportivas.

Endereço: Avenida Adelarte Umiltro Debortoli, 544, Centro

Fone: 3534-8071

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h30

Secretaria de Saúde

- Atendimento médico e odontológico nas Unidades Básicas de Saúde.
- Programas de vacinação, acompanhamento de gestantes e controle de endemias.
- Serviço de transporte sanitário e vigilância epidemiológica.

Endereço: Rua Campos Novos, 552, Centro

Fone: 3534-1400

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h às 17h30

Secretaria Assistência Social e da Mulher

- Atendimento a famílias em situação de vulnerabilidade.
- Programas de transferência de renda (CadÚnico e Bolsa Família).
- Atendimento no CRAS e encaminhamentos sociais.

Avenida: Prefeito Adelarte Debortoli, 741, centro, subsolo

Fone: 3534-8086

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h



MUNICÍPIO DE

SÃO JORGE D'OESTE

Estado do Paraná

www.pmsjorge.pr.gov.br | CNPJ 76.995.380/0001-03

Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente

- Apoio técnico e incentivos ao produtor rural.
- Programas de conservação do solo e recursos hídricos.
- Licenciamento ambiental e controle da poluição.

Endereço: Avenida Iguaçu, 369, Centro

Fone: 3534-1614

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h

Secretaria de Obras, Infra Estrutura Rural e Serviços Urbanos

- Manutenção de vias urbanas e rurais.
- Coleta de lixo e limpeza pública.
- Projetos de infraestrutura e obras públicas.

Endereço: Avenida Santa Catarina, sem número, Bairro da Lapa

Fone: 3534-1366

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h

– Ouvidoria Municipal

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre o cidadão e a Prefeitura. Permite o registro de sugestões, reclamações, denúncias e elogios.

E-mail: ouvidoria@pmsjorge.pr.gov.br

<https://pmsjorge.pr.gov.br/ouvidoria/>

Telefone: (46) 3534-8073

Atendimento presencial: Sede da Prefeitura.

Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h às 17h.

– Compromisso com o Cidadão

A Prefeitura de São Jorge d'Oeste compromete-se a atender com cortesia, eficiência e transparência, observando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência previstos no artigo 37 da Constituição Federal.

– Atualização da Carta de Serviços

Esta Carta de Serviços será atualizada sempre que houver alteração nas estruturas administrativas, nos serviços ofertados ou nos canais de atendimento à população.